

Etický kodex

Preambule

„**CLEAR BALANCE, SE**, IČ 24811718, při vědomí všech právních a morálních závazků vůči třetím osobám, s nimiž při výkonu své činnosti vstoupí v kontakt, přijímá tento etický kodex jako základní pramen veškeré své činnosti. **CLEAR BALANCE, SE**, se hlásí ke všem právním a morálním principům, které se k této činnosti vztahují“.

Pro účely tohoto etického kodexu se pracovníkem **CLEAR BALANCE, SE**, (dále jen „Pracovník“), rozumí každá osoba, která se profesionálně účastní podnikatelské činnosti v zájmu a prospěch **CLEAR BALANCE, SE**, a je nedůležité, zda tak činí z titulu pracovního poměru (zaměstnanci či osoby pracující pro **CLEAR BALANCE, SE** na základě dohody o provedení práce nebo dohody o pracovní činnosti), vzájemné obchodní spolupráce (dlouhodobé, příležitostně nahodilé, případně jednorázové obchodní spolupráce bez ohledu na její úplatnost) či jiného důvodu.

Čl. 1 Vztahy se třetími osobami

Hlavním předmětem činnosti **CLEAR BALANCE, SE**, je správa a vymáhání pohledávek. Svým jednáním proto zasahuje do majetkových poměrů řady fyzických osob – dlužníků, ručitelů, zástavců, majitelů právnických osob a dalších osob, jejichž osud souvisí s nesplácenými dluhy (například rodinných příslušníků dlužníků), ale také do jejich psychického stavu. **CLEAR BALANCE, SE**, si proto za všech okolností počíná tak, aby nejen hájila oprávněné zájmy vlastníků pohledávek, ale aby současně chránila i veškerá práva dlužníků. Pokud jsou třetími osobami osoby právnické, všechny vztahy s nimi se těmito pravidly řídí přiměřeně.

1. **CLEAR BALANCE, SE**, vychází z toho, že úcta k důstojnosti každého člověka a čestnost vůči třetím osobám jsou předpokladem úspěšného a trvalého rozvoje **CLEAR BALANCE, SE**. Tento princip ovládá všechny aspekty vztahů ke třetím osobám.
2. **CLEAR BALANCE, SE**, a její Pracovníci poskytují vysoký stupeň kvality služeb ve snaze udržet plnou spokojenost třetích osob a spolupráci s třetími osobami.
3. Žádný Pracovník nesmí ve vztahu k ostatním Pracovníkům a ve vztahu ke třetím osobám dávat najevo své náboženské či politické smýšlení, ať už slovy, gesty, oděvem či různými symboly, a nesmí kritizovat či zlehčovat ostatní Pracovníky a třetí osoby pro jejich rasu, národnost, barvu pleti, pohlaví, věk, zdravotní stav, rodinný stav, víru, politické přesvědčení a další osobní charakteristiky, které nesouvisejí s činností **CLEAR BALANCE, SE**.
4. Žádný Pracovník ani žádná jiná osoba spolupracující s **CLEAR BALANCE, SE**, nesmí dát třetí osobě peníze či jiný cenný dar, poskytnout jí službu nebo cokoli jiného, co by mohlo být považováno za úplatek, ani si nechat cokoli takového poskytnout. Každý pokus o úplatek, byť jen naznačený, musí bezodkladně důvěrnou cestou oznámit vedení společnosti.
5. **CLEAR BALANCE, SE**, soustavně veřejně prezentuje produkty a služby jí poskytované, poukazuje na jejich výhody, stejně tak jako na vysokou kvalifikovanost, odbornost a poskytovaných služeb jejich Pracovníků. Při snaze o zlepšení svého renomé a o zvýšení povědomosti o své činnosti mezi třetími osobami nepoužije žádné jiné prostředky, než jsou legitimně uznané metody. **CLEAR BALANCE, SE**, a její Pracovníci se zejména budou vyhýbat nepravdám, zatajování, přehánění při inzerci a jiných veřejných vystoupeních či osobních jednáních.
6. Informace o Pracovnících i třetích osobách se považují za důvěrné. Ve styku s třetími osobami se všechny osoby zúčastněné na činnosti **CLEAR BALANCE, SE**, vyhýbají diskusím o důvěrných informacích.
7. **CLEAR BALANCE, SE**, nepoškozuje reputaci konkurentů ani přímo, ani náznaky.

Čl. 2 Vztahy k Pracovníkům

Každý Pracovník sám o sobě i celý pracovní tým dohromady jsou základem veškeré činnosti **CLEAR BALANCE, SE**. Proto se **CLEAR BALANCE, SE**, vytrvale snaží o budování kvalitních pracovních podmínek a o výběr Pracovníků tak, aby pracovní kolektiv vystupoval jako jeden dobře fungující celek.

1. CLEAR BALANCE, SE, spolupracuje se všemi Pracovníky na základě jejich způsobilosti pro danou činnost bez jakékoliv rasové, náboženské či národnostní diskriminace, bez ohledu na barvu pleti, pohlaví, věk, stav, nebo nezpůsobilost, která se nevztahuje k jim svěřené činnosti.
2. CLEAR BALANCE, SE, se při výběru Pracovníků snaží v maximální možné míře sladit svoje potřeby s jejich profesionálními znalostmi a schopnostmi a s jejich lidskými kvalitami; výběr a řízení Pracovníků proto provádí s veškerou zodpovědností.
3. CLEAR BALANCE, SE, bude všechny spolupracovníky povzbuzovat při rozvíjení jejich dovedností relevantních pro svěřenou činnost, bude jim při tom pomáhat a bude i sama pečovat o jejich odborný a lidský rozvoj.
4. CLEAR BALANCE, SE, bude všem Pracovníkům vysvětlovat cíl svých aktivit a význam jednotlivých činností, podporovat efektivní interní komunikaci a zainteresovávat všechny Pracovníky na zlepšování jejich práce i na celkovém výkonu CLEAR BALANCE, SE.
5. Informace, které Pracovníci získají při činnosti CLEAR BALANCE, SE, nesmějí používat pro osobní zisk ani pro jiný účel, než pro který byly určeny.
6. Jakýkoliv konflikt zájmů, stejně jako jakýkoliv osobní prospěch Pracovníka CLEAR BALANCE, SE, nebo příslušníka jejich rodiny, získaný z činnosti CLEAR BALANCE, SE, musí být zákonným způsobem přiznán.
7. CLEAR BALANCE, SE, dbá, aby všem Pracovníkům byla přiznána veškerá práva, náležející sjednané právní formě spolupráce, a aby se všemi bylo jednáno rovně a spravedlivě a s náležitou úctou.
8. Pro řešení případných kolegiálních sporů se používají vyjednávací procedury.

Čl. 3 Vztahy vůči společnosti

Největším společenským přínosem činnosti CLEAR BALANCE, SE, je skutečnost, že majetek bezprávně blokován u dlužníků (dlužné splátky, dlužné platby za zboží a služby atd.) je navrácen věřitelům, a tím i do živé ekonomické sféry, kde pomáhá vytvářet nové hodnoty a posilovat společenskou prosperitu. Při plnění tohoto svého neformálního společenského závazku CLEAR BALANCE, SE, samozřejmě zohledňuje i různé další aspekty svého působení vůči společnosti.

1. CLEAR BALANCE, SE, se snaží být prospěšnou, obchod podporující a rozvíjející se společností, která současně dbá na individuální i celospolečenské potřeby. CLEAR BALANCE, SE, při výkonu své činnosti zejména dbá na sociální spravedlnost vůči jednotlivcům i na sociální smír ve společnosti, při své činnosti dbá na udržitelnost života a chová se zodpovědně k životnímu prostředí. CLEAR BALANCE, SE, svou činností slouží prospěchu celé společnosti tím, že v rozsahu stanoveném zákonem efektivně pomáhá k rozvoji, technickému a obchodnímu pokroku společnosti za současného nalézání a prosazování spravedlnosti.
2. CLEAR BALANCE, SE bere při své činnosti v úvahu také zájmy širšího společenského okolí včetně zájmů evropských, národních a regionálních.
3. Pracovníci jsou povzbuzováni k aktivní účasti na záležitostech veřejných a občanských.
4. CLEAR BALANCE, SE podporuje komunitu, ve které vykonává svoji činnost, zejména v její prospěch provádí aktivní osvětovou, pedagogickou a vzdělávací politiku.

Čl. 4 Otázky týkající se mezinárodních aspektů

V současném globalizovaném světě je nevyhnutelné, že CLEAR BALANCE, SE, při své činnosti bude z nejrůznějších důvodů v kontaktu s osobami pocházejícími ze zemí s jinou společenskou tradicí, s jinou kulturou, s jiným chápáním práv a povinností, s jiným morálním cítěním – týkat se to může jak Pracovníků, tak třetích osob. CLEAR BALANCE, SE, jinakost vítá jako příležitost ke vzájemnému obohacení, nicméně taktéž vnímá, že jinakost může být někdy neslučitelná s tímto morálním kodexem a může být zdrojem vážných konfliktů. V takovém případě je CLEAR BALANCE, SE, připravena svoji činnost vykonávat nejen podle platných zákonů České republiky, ale i podle morálních zásad vyvěrajících z křesťanských, zejména protestantských kořenů.

1. CLEAR BALANCE, SE, respektuje tradice a kulturu všech zemí, s jejichž občany se při své činnosti setká. To neznamená, že některé aspekty odlišné tradice a kultury schvaluje či podporuje.
2. CLEAR BALANCE, SE, si v mezinárodních vztazích počíná zodpovědně. Pracovníci věnují mimořádnou péči všem případům, kdy vlastníci pohledávek, dlužníci a další související osoby pocházejí z různých zemí, s různými požadavky a různou právní a etickou praxí.

3. Pokud se CLEAR BALANCE, SE, nepodaří případné nesoulady a spory s mezinárodními prvky vyřešit dohodou, dává přednost nezávislému rozhodčímu řízení před národními soudy.

Čl. 5 Dodržování etických norem

1. Podmínkou pro jakýkoliv výkon činnosti u CLEAR BALANCE, SE, je kromě podmínek stanovených zákonem a zakladatelskými dokumenty CLEAR BALANCE, SE, též přísné dodržování tohoto etického kodexu. Osoby, které mají vykonávat jakoukoliv činnost u CLEAR BALANCE, SE, a které současně nejsou jejími Pracovníky, se musejí před zahájením činnosti k dodržování etického kodexu prokazatelně zavázat.
2. CLEAR BALANCE, SE, vytváří podmínky, v nichž všechny osoby zúčastněné na její činnosti mohou vyslovit své mínění o strategii a chování CLEAR BALANCE, SE, která považují za neetická.
3. Člen představenstva CLEAR BALANCE, SE, dohlíží na přešetření všech stížností na porušování etického kodexu a v případě potřeby také zajistí přijetí odpovídajících opatření.

Čl. 6 Platnost a účinnost

Tento kodex nabývá účinnosti dne 01.01.2023.


Věra Paurová
členka představenstva